

前年参加者も  
大歓迎!今年さら  
にパワーアップ!

外国人・英語はもう  
怖くない!  
自然な笑顔溢れる  
インバウンド受入!

外国人観光客を熟知するインバウンドのプロが教える  
飲食・物販・宿泊向け

# インバウンド 対応力向上 セミナー

年々最多の訪日外国人観光客数を更新する現状、観光客受入に携わる現場においてはどのような受入態勢が求められているのでしょうか――。

山形県においても、今後増えることが想定される外国人観光客に対し、観光の対応現場において山形らしいおもてなしやコミュニケーションが円滑に行われることを目的とし、業種に応じた外国人観光客接客研修を実施いたします。

インバウンドへの理解を深め、実践的なコミュニケーションスキルを身につけ、対応力の強化をはかりましょう。

参加無料 各会場先着30名

## 全3回セミナー内容

### 対象・詳細

- 飲食店・物販店・宿泊施設の方
- 英語を上達させ接客をしたい方
- 前年度参加者など観光関係者

### 第1回 訪日客の現状と傾向・ワークショップ

- 日本・東北・山形の訪日客
- 訪日外国人観光客の傾向と対策
- 訪日客のトレンドとWi-Fi用途/多言語メニュー
- ワークショップ(課題の洗い出しと解決へのアプローチ)

### 第2回 接客英語セミナー

- カタカナ英語発音のしくみ
- 簡単接客英語
- ロールプレイ

### 第3回 接客英語セミナー

- 接客英語フレーズおさらい
- 自作ロールプレイ

各回120分

※山形県内4地域にて同様の内容を行います。  
詳細の日程は裏面を参照

### 講師



代表取締役  
櫻井亮太郎

(株)ライフブリッジ

『以上でよろしいですか?』  
Is that all?



海外事業部長  
阿部千賀子

伊豆ダロー?

長期の海外経験を活かし東北を中心にインバウンド・接客英語の講演実績。わかりやすく、言語能力の向上はもちろん、コミュニケーション能力向上に焦点を当てた講義内容が定評のセミナーです。カタカナを読むだけで通じる楽しい参加型の講演で、3回通して『話せるようになる』ための実践的な内容でインバウンドによる売上げUP・インバウンド受入力UPを強力にバックアップします。前回参加のおさらい、今年度の新しい知識も盛りだくさんです!

ワークショップやロールプレイなど、昨年ご参加いただいた方も更にステップアップ出来る内容となっております。ぜひご参加ください!

通訳案内士向け、飲食/物販向け、宿泊向けのインバウンド接客セミナーも行います。  
他業種のご案内は山形県HPなどで別途ご案内いたします。

申込: WEBまたはFAXにて ※各回締め切りは開催日2営業日前まで

WEB申込URL

[http://www.pref.yamagata.jp/ou/kanko/110015/inbound\\_seminar2017.html](http://www.pref.yamagata.jp/ou/kanko/110015/inbound_seminar2017.html)

FAX(別紙)用紙記入の上、FAX申込 022-774-2399

※お申込み時点で定員に達していた場合、申込後ご参加をお断りする場合がございます。ご了承ください。  
※FAXお申込みの場合、受付後のご連絡はいたしませんのでご了承ください。

こちらのQRコードからもWEB申込URLにアクセスがきます。



PC・スマホ用



携帯用

山形県委託事業 外国人観光客接客研修事業 (山形県インバウンド・国際交流推進課) お申込み・問い合わせ詳細は裏面にて→

## <飲食&物販向け>会場・日程

回 \ 地域	村山地域	最上地域	置賜地域	庄内地域
<b>第1回</b>	9月4日(月) 09:00-11:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月6日(水) 09:00-11:00 最上総合支庁 (203会議室)	8月30日(水) 09:00-11:00 置賜総合支庁 (501会議室)	9月7日(木) 09:00-11:00 庄内総合支庁 (41号会議室)
<b>第2回</b>	9月11日(月) 09:00-11:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月13日(水) 09:00-11:00 最上総合支庁 (203会議室)	9月6日(水) 09:00-11:00 置賜総合支庁 (講堂)	9月14日(木) 09:00-11:00 庄内総合支庁 (41号会議室)
<b>第3回</b>	9月25日(月) 09:00-11:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月20日(水) 09:00-11:00 最上総合支庁 (203会議室)	9月27日(水) 09:30-11:30 アクティー米沢※1 (第2会議室)	9月21日(木) 09:00-11:00 庄内総合支庁 (41号会議室)

## <宿泊施設向け>会場・日程

回 \ 地域	村山地域	最上地域	置賜地域	庄内地域
<b>第1回</b>	9月4日(月) 14:00-16:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月6日(水) 14:00-16:00 最上総合支庁 (203会議室)	8月30日(水) 14:00-16:00 置賜総合支庁 (501会議室)	9月7日(木) 14:00-16:00 庄内総合支庁 (41号会議室)
<b>第2回</b>	9月11日(月) 14:00-16:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月13日(水) 14:00-16:00 最上総合支庁 (203会議室)	9月6日(水) 14:00-16:00 置賜総合支庁 (講堂)	9月14日(木) 14:00-16:00 庄内総合支庁 (41号会議室)
<b>第3回</b>	9月25日(月) 14:00-16:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月20日(水) 14:00-16:00 最上総合支庁 (203会議室)	9月27日(水) 14:00-16:00 アクティー米沢 (第2会議室)	9月21日(木) 14:00-16:00 庄内総合支庁 (41号会議室)

※開場はセミナー開始30分前から ※1【飲食&物販向け】置賜地域第3回アクティー米沢開場開始セミナー15分前から

各会場のアクセス方法について:

村山総合支庁  
最上総合支庁  
置賜総合支庁  
アクティー米沢 第2会議室  
庄内総合支庁

<http://www.pref.yamagata.jp/ou/sogoshicho/murayama/301001/access.html>

[http://www.pref.yamagata.jp/regional/mogami\\_bo/guidance/access/7314001annai.html](http://www.pref.yamagata.jp/regional/mogami_bo/guidance/access/7314001annai.html)

[http://www.pref.yamagata.jp/regional/okitama\\_bo/guidance/access/7325001guide.html](http://www.pref.yamagata.jp/regional/okitama_bo/guidance/access/7325001guide.html)

<http://acty-yonezawa.com/>

<http://www.pref.yamagata.jp/ou/sogoshicho/shonai/337001/ShichoAccess.html>

**申込：WEBまたはFAXにて**

※各回締め切りは開催日2営業日前まで

こちらのQRコードからもWEB申込URLにアクセスがきます。

**WEB申込URL**

[http://www.pref.yamagata.jp/ou/kanko/110015/inbound\\_seminar2017.html](http://www.pref.yamagata.jp/ou/kanko/110015/inbound_seminar2017.html)

FAX(別紙)用紙記入の上、**FAX申込 022-774-2399**

※お申込み時点で定員に達していた場合、申込後ご参加をお断りする場合がございます。ご了承ください。

※FAXお申込みの場合、受付後のご連絡はいたしませんのでご了承ください。



PC・スマホ用



携帯用

# FAX申込用紙

希望の参加会場に○をしてください。

## <飲食&物販向け>会場・日程

回 \ 地域	村山地域	最上地域	置賜地域	庄内地域
第1回	9月4日(月) 09:00-11:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月6日(水) 09:00-11:00 最上総合支庁 (203会議室)	8月30日(水) 09:00-11:00 置賜総合支庁 (501会議室)	9月7日(木) 09:00-11:00 庄内総合支庁 (41号会議室)
第2回	9月11日(月) 09:00-11:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月13日(水) 09:00-11:00 最上総合支庁 (203会議室)	9月6日(水) 09:00-11:00 置賜総合支庁 (講堂)	9月14日(木) 09:00-11:00 庄内総合支庁 (41号会議室)
第3回	9月25日(月) 09:00-11:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月20日(水) 09:00-11:00 最上総合支庁 (203会議室)	9月27日(水) 09:30-11:30 アクティー米沢※1 (第2会議室)	9月21日(木) 09:00-11:00 庄内総合支庁 (41号会議室)

## <宿泊施設向け>会場・日程

回 \ 地域	村山地域	最上地域	置賜地域	庄内地域
第1回	9月4日(月) 14:00-16:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月6日(水) 14:00-16:00 最上総合支庁 (203会議室)	8月30日(水) 14:00-16:00 置賜総合支庁 (501会議室)	9月7日(木) 14:00-16:00 庄内総合支庁 (41号会議室)
第2回	9月11日(月) 14:00-16:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月13日(水) 14:00-16:00 最上総合支庁 (203会議室)	9月6日(水) 14:00-16:00 置賜総合支庁 (講堂)	9月14日(木) 14:00-16:00 庄内総合支庁 (41号会議室)
第3回	9月25日(月) 14:00-16:00 村山総合支庁 (402会議室)	9月20日(水) 14:00-16:00 最上総合支庁 (203会議室)	9月27日(水) 14:00-16:00 アクティー米沢 (第2会議室)	9月21日(木) 14:00-16:00 庄内総合支庁 (41号会議室)

※開場はセミナー開始30分前から ※1【飲食&物販向け】置賜地域第3回アクティー米沢開場開始セミナー15分前から

ふりがな		会社名	
名前			
電話番号		Mail	
他参加者 (参加者を含めた人数)	名	住所 (町名まで入力)	〒(                      )

必要事項ご記入の上、下記番号にお送りください。

# FAX: 022-774-2399

※お申込み時点で定員に達していた場合、お申込後ご参加をお断りする場合がございます。ご了承ください。  
※FAXお申込みの場合、受付後のご連絡はいたしませんのでご了承ください。

変更・キャンセル・研修内容へのお問合せは 山形県インバウンドセミナー 運営管理事務局  
担当者：横下/上村 TEL 050-3151-2309 / 070-5327-4775 (平日 09:00~17:00)