

前年参加者も
大歓迎!今年さら
にパワーアップ!

英語力と案内力を
UPする!
Workshopで実践力
UPする!

年々最多の訪日外国人観光客数を更新する現状、観光客受入に携わる現場においてはどのような受入態勢が求められているのでしょうか—。

山形県においても、今後増えることが想定される外国人観光客に対し、観光の対応現場において山形らしいおもてなしやコミュニケーションが円滑に行われることを目的とし、業種に応じた外国人観光客接客研修を実施いたします。

インバウンドへの理解を深め、実践的なコミュニケーションスキルを身につけ、対応力の強化をはかりましょう。

外国人観光客が求める案内を実践者から学ぶ 通訳案内士レベルアップ 実践強化 セミナー

参加無料 各会場先着30名

メインは英語(中級～上級)ですが、他言語の通訳案内士の方にも役立つスキルが満載です!ぜひご参加ください!

全3回セミナー内容 ※2回・3回は同日開催

対象・詳細

- 通訳案内士
- 英語を上達させ案内をしたい方
- 前年度参加者など観光関係者

第1回 訪日客の現状と傾向・ワークショップ

- 日本・東北・山形の訪日客
- 訪県外国人観光客の傾向と対策
- 訪日客のトレンドとWi-Fi用途
- ワークショップ(課題の洗い出しと解決へのアプローチ)

第2回 事例を通して学ぶガイドスキルアップ

- 通訳ガイドのCS
- ナレーションの作り方

第3回 ガイディングナレーションワークショップ

- 観光スポット案内中心の着地型ツアー造成
- ガイドナレーション作成・発表

各回120分

※全3回とも英語以外の通訳案内士の方もご参加可能です。

※山形県内2地域にて同様の内容を行います。詳細の日程は裏面を参照

※第2・3回にご参加の方は3項目(各2分程度)のご案内スポット又はおすすめしたい事項を英文ガイディングナレーションをデータ(USB/CD)または書面でお持ちください。

観光案内所/交通機関/観光ボランティア向け、飲食/物販向け、宿泊向けのインバウンド接客セミナーも行います。
他業種のご案内は山形県HPなどで別途ご案内いたします。

講師

第1回：(株)ライフブリッジ 櫻井/阿部

第2・3回：CEL英語ソリューションズ

チーフインストラクター 通訳案内士
「はじめてのボランティア英語ガイド」共著

根岸 正氏

大手旅行会社に40年勤務し、その間国内・海外・外人旅行部門及び海外駐在(香港・豪州)の業務及び通訳ガイドの指導を含むインバウンド旅行業務にも携わる。

元観光通訳ガイド関連団体に勤務した期間では、地方自治体主催の通訳・地域限定通訳案内士・ボランティアガイド研修等の企画・運営サポート及び教材作成・講師等担当。現場経験にもとづいた通訳観光ガイドの実務研修指導は受講生から絶大な支持を得ている。



申込：WEBまたはFAXにて ※各回締め切りは開催日2営業日前まで

WEB申込URL

http://www.pref.yamagata.jp/ou/kanko/110015/inbound_seminar2017.html

FAX(別紙)用紙記入の上、FAX申込 022-774-2399

※お申込み時点で定員に達していた場合、申込後ご参加をお断りする場合がございます。ご了承ください。
※FAXお申込みの場合、受付後のご連絡はいたしませんのでご了承ください。

こちらのQRコードからもWEB申込URLにアクセスがきます。



PC・スマホ用



携帯用

山形県委託事業 外国人観光客接客研修事業 (山形県インバウンド・国際交流推進課) お申込み・問い合わせ詳細は裏面にて→

通訳案内士レベルアップ 実践強化セミナー

FAX申込用紙

希望の参加会場に○をしてください。

会場・日程

回 \ 地域	村山地域	庄内地域
第1回	7月31日(月) 13:00-15:00 村山総合支庁(603会議室)	8月3日(木) 13:00-15:00 庄内総合支庁4 1号会議室
第2回	8月23日(水) 10:00-12:00 村山総合支庁(402会議室)	8月22日(火) 09:00-11:00 庄内総合支庁4 1号会議室
第3回	8月23日(水) 13:00-15:00 村山総合支庁(402会議室)	8月22日(火) 12:00-14:00 庄内総合支庁4 1号会議室

※2回・3回は同日開催です。開場はセミナー開始30分前からです。

※第2・3回にご参加の方は3項目(各2分程度)のご案内スポット又はおすすめしたい事項を英文ガイディングナレーションをデータ(USB/CD)または書面でお持ちください。

【各会場のアクセス方法について】

村山総合支庁
庄内総合支庁

<http://www.pref.yamagata.jp/ou/sogoshicho/murayama/301001/access.html>
<http://www.pref.yamagata.jp/ou/sogoshicho/shonai/337001/ShichoAccess.html>

ふりがな		会社名	
名前			
電話番号		Mail	
他参加者 (参加者を含めた人数)	名	住所 (町名まで入力)	〒(-)

必要事項ご記入の上、下記番号にお送りください。

FAX: 022-774-2399

※お申込み時点で定員に達していた場合、お申込後ご参加をお断りする場合がございます。ご了承ください。
※FAXお申込みの場合、受付後のご連絡はいたしませんのでご了承ください。

変更・キャンセル・研修内容へのお問合せは 山形県インバウンドセミナー 運営管理事務局
担当者：横下/上村 TEL 050-3151-2309 / 070-5327-4775 (平日 09:00~17:00)